



PROMPTY PRO (nejen) CHATGPT

Cílem je, aby byla vaše konverzace přínosem pro vaše podnikání a práci. Naleznete zde prompty pro praktické využití a konkrétní pokládání dotazů, které generují kvalitní výsledky pro zefektivnění vašeho byznysu. **To je totiž klíčem k úspěchu. Správné pokládání dotazů.**

Správný dotaz = užitečná odpověď = úspora času a zvýšení výkonu (tržeb, počtu klientů apod.)

ChatGPT (AI) vám dokáže pomoci **s tvorbou obsahu, automatizací marketingu** (vymýšlení prodejních stránek, reklamních inzerátů, emailů apod), **při optimalizaci prodejního procesu** (tvorba call scriptů) i s **lepší efektivitou zákaznické podpory.**

Kategorie Promptování vznikla ve spolupráci s AI Institutem.

13 typů příkazů pro ChatGPT

Existuje mnoho typů příkazů, které můžete v aplikaci ChatGPT použít. Zde je několik příkladů:

Otevřené příkazy

Tyto typy výzev umožňují aplikaci ChatGPT generovat širokou škálu odpovědí.

Příklad použití: „Pověz mi o svých zkušenostech s [produkt/slужba]“ nebo „Jaké jsou tvé názory na [odvětví/obor]?“

Příkazy s více možnostmi

Tyto typy příkazů poskytují sadu možností, ze kterých může ChatGPT vybírat.

Příklad použití: „Kterému [produktu/slужbě] dáváš přednost?“ nebo „Dáváš přednost [možnost A] nebo [možnost B]?“

Příkazy k vyplnění prázdných políček

Tyto typy příkazů umožňují zadat konkrétní informace do věty nebo otázky.

Příklad použití: „Moje společnost nabízí [výrobek/slужbu], která pomáhá zákazníkům [dosáhnout cíle/výhody].“

Příkazy typu Ano/Ne

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT odpověděl jednoduchým "Ano" nebo "Ne".

Příklad použití: „Myslíte si, že [odvětví/obor] je stále rostoucím?“ nebo „Už jsi někdy použil [produkt/slужbu]?“

Příkazy k určení pořadí

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT seřadil sadu položek podle preferencí nebo důležitosti.

Příklad použití: „Seřaď tyto [produkty/služby] od nejoblíbenějšího po nejméně oblíbený“ nebo „Který [produkt/služba] je podle tebe pro zákazníky nejcennější?“

Podněty ke scénářům

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT poskytl odpověď na základě konkrétního scénáře nebo situace.

Příklad použití: „Co bys udělal, kdyby si zákazník stěžoval na [problém]?“ nebo „Jak bys řešil situaci, kdyby nastal [problém]?“

Srovnávací příkazy (prompty)

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT srovnal nebo porovnal dvě nebo více položek.

Příklad použití: „Jaké jsou rozdíly mezi [produkt A] a [produkt B]?“ nebo „Která [marketingová strategie] je podle tebe účinnější?“

Příkazy k predikci

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT provedl předpověď nebo prognózu budoucí události nebo trendu.

Příklad použití: „Co si myslíš, že bude největším [trendem/problémem] v [odvětví/oblasti] v příštích 5 letech?“ nebo „Jak si myslíš, že se [produkt/služba] bude příští rok na trhu chovat?“

Příkazy k vysvětlení

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT vysvětlil nějaký koncept nebo proces.

Příklad použití: „Můžeš jednoduše vysvětlit [technický pojem]?“ nebo „Jak funguje [produkt/služba]?“

Příkazy k vyjádření názoru

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT vyjádřil svůj názor nebo pohled na dané téma.

Příklad použití: „Jaký je tvůj názor na [kontroverzní téma]?“ nebo „Myslíš si, že [nový trend/technologie] bude na trhu úspěšný?“

Instrukční příkazy

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT poskytl instrukce nebo pokyny k určitému úkolu nebo procesu.

Příklad použití: „Jak mám [provést konkrétní úkol]?“ nebo „Jaké jsou kroky k [dokončení konkrétního procesu]?“

Příkazy ke zpětné vazbě

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT poskytl zpětnou vazbu nebo návrhy týkající se produktu, služby nebo nápadu.

Příklad použití: „Jakou mi dáš zpětnou vazbu k mé [webové stránce/marketingové kampani]?“ nebo „Máš nějaké návrhy na zlepšení [produktu/služby]?“

Příkazy k tvoření empatie

Tyto typy příkazů vyžadují, aby ChatGPT projevil empatii nebo pochopení vůči zákazníkovi nebo uživateli.

Příklad použití: „Mám problém s [problém], můžeš mi pomoci?“ nebo „Cítím [emoce], co mohu udělat, abych se cítil lépe?“



Vyplnění prázdných políček vs. otevřené příkazy

Používání otevřených a doplňovacích příkazů pro ChatGPT je **účinný způsob, jak generovat odpovědi a poznatky**, které vám mohou pomoci dosáhnout vašich obchodních cílů. Zde se dozvíte, jak je efektivně používat:

Otevřené příkazy

Otevřené příkazy jsou navrženy tak, aby v aplikaci ChatGPT přinesly širokou škálu odpovědí a nápadů. Při používání otevřených příkazů **budte co nejobsáhlejší a vyhněte se specifickým termínům** nebo žargonu, které by mohly omezit rozsah získaných odpovědí.

Příklad použití: „Jaké jsou inovativní nápady na zlepšení zapojení zákazníků v mém oboru?“

Příkazy k vyplnění prázdných políček

Vyplňte prázdná políčka. Příkazy k vyplnění prázdných políček poskytují ChatGPT rámec pro generování odpovědí, které jsou specifické pro vaše potřeby. Při používání výzev k vyplnění prázdných políček **budte co nejkonkrétnější a uveďte jasné podrobnosti** o informacích, které chcete získat.

Příklad použití: „Chci vygenerovat prodejní e-mail zaměřený na [vložte název produktu]. Jaké jsou klíčové prodejní body, které bych měl zahrnout?“

Použitím kombinace otevřených příkazů a příkazů k vyplnění můžete vygenerovat širokou škálu odpovědí, které budou přizpůsobeny vašim potřebám a cílům. **Nezapomeňte tyto odpovědi pečlivě analyzovat a postupem času upřesňovat podněty a vstupy**, abyste získali lepší a přesnější výsledky. S praxí můžete pomocí ChatGPT generovat silné poznatky a nápady, které vám pomohou dosáhnout vašich cílů.

Jak funguje ChatGPT?

Zde je několik příkazů, které můžete použít k dotazům na fungování služby ChatGPT:

- „Co je ChatGPT a jak funguje?“
- „Jak ChatGPT generuje odpovědi na mé příkazy?“
- „Jaká tréninková data používá ChatGPT pro generování odpovědí?“
- „Jak se ChatGPT učí z mých vstupů a jak v průběhu času zlepšuje své odpovědi?“
- „Jaké jsou osvědčené postupy pro efektivní používání ChatGPT?“
- „Jak přesné jsou odpovědi generované aplikací ChatGPT a jaké faktory mohou ovlivnit přesnost?“
- „Rozumí ChatGPT vstupům v přirozeném jazyce a jak je interpretuje?“
- „Jaká jsou omezení ChatGPT a jaké typy podnětů nebo vstupů nemusí fungovat stejně dobře?“
- „Jak mohu vyhodnotit kvalitu odpovědí generovaných aplikací ChatGPT?“
- „Existují nějaké tipy nebo triky, které mi mohou pomoci dosáhnout lepších výsledků při používání ChatGPT?“

Kladením těchto typů otázek **můžete lépe pochopit, jak ChatGPT funguje**, co umí a jak jej co nejefektivněji používat. Tyto informace můžete využít k vytvoření efektivnějších příkazů, zpřesnění vstupů a časem k vytváření přesnějších a výstižnějších odpovědí.

Závěrem

Kategorii **Promptování** pro Technickou knihovnu připravila **Lucie Svoboda** (<https://luciesvoboda.cz/>) ve spolupráci s **AI Institutem** (<https://www.aiinstitute.cz/>).

DĚKUJEME ZA POZORNOST

A prosím **pamatujte**, informace v těchto průvodcích jsou určeny pouze vám k osobnímu použití. Jejich **sdílení a(nebo) další šíření není možné bez předchozí domluvy** s Lucií Svoboda.

Lucie & Darja



PROMPTY PRO (NEJEN) CHATGPT